

VOCOVO In-Store Kommunikationssysteme

Das Instore Kommunikationssystem zur Steigerung der Effizienz des Arbeitseinsatzes, Erhöhung der Umsätze und Erzielung eines positiven Kundenerlebnisses.

VOCOVO ist eine Team-Kommunikationslösung, die es Mitarbeitern und Kollegen ermöglicht, kristallklar zu kommunizieren, um Kunden- und Mitarbeiteranfragen sofort zu lösen. Das System verwendet effiziente, leichte und dennoch robuste Headsets und hebt die Team-Kommunikation auf eine neue Ebene.

Eine VOCOVO-Lösung geht über Headsets hinaus

Alle Mitarbeiter vor Ort sind über VoCoVo-Kommunikationsgeräte wie Headsets, Checkout KeyPads und Customer CallPoints drahtlos miteinander verbunden, und das in allen Bereichen.

“Drücken Sie eine Taste, sprechen Sie - und Ihr ganzes Team kann zuhören, mitreden und helfen !”



Effiziente, leichte und robuste Headsets



Kunden können über Kunden-CallPoints um Hilfe bitten.

Das Team ist in allen Abteilungen erreichbar, auf allen Ebenen/Etagen, sowie in verschiedenen Gebäuden. Es können sogar Kollegen miteinander oder mit den Kunden über CallPoints kommunizieren die sich außerhalb des Gebäudes befinden. VoCoVo Headsets ermöglichen die Verständigung, als wären alle im selben Raum.

Integration der Telefone

Verpassen Sie nie wieder einen Anruf eines Kunden. Die einfach zu bedienende, optionale Funktion ermöglicht es, eingehende Telefonanrufe über das schnurlose VoCoVo Headset zu bearbeiten.

Konferenz-Zonen

Mitglieder verschiedener Abteilungen und sogar aus verschiedenen Gebäuden können unabhängig voneinander über eine oder mehrere Konferenzonen kommunizieren. Die Benutzer können zwischen den Zonen wechseln, um mit Kollegen außerhalb ihres unmittelbaren Teams zu sprechen.

Key Features:

- Kristallklarer Klang
- Leichte und robuste Headsets
- Annahme von Telefonanrufen
- Einrichtung von Konferenzonen
- Unbegrenzte Reichweite
- In 3 Stunden vollständig geladen
- Bis zu 48 Stunden Akkuladung
- Bis 9 Stunden Sprechzeit
- Sichere Verbindungen

Keine Kabel, kein Gürtelclip, kein zusätzliches Gerät. Das bedeutet weniger Technik für eine bessere Kommunikation. Echtzeit-Ereignisbenachrichtigung und Telefonie, E-Mails und sogar Geo-Fencing-Alarme.

Beispiele Service Call Points



Service Call Points indoor

- Leergutautomat
- Entsafter Self-Service
- Spirituosen
- Abholpunkt
- Brotstation



Service Call Points outdoor

- Fahrer am Lager
- Pick-up Station

Perspektiven und Möglichkeiten

Das System bietet zahlreiche Möglichkeiten. Technisch ist das System ausbaufähig und die Investition in dieses System ist daher zukunftsweisend. Optionen wie z.B. Innen- und Außen-CallPoints können bereits sofort integriert werden. Das System bietet auch die Möglichkeit, Anrufe und IT-Anwendungen mit den Headsets zu verbinden.

VeDoSign arbeitet daran, diese Optionen zugänglich zu machen. Sobald das geschehen ist, können Sie auch Anrufer mit den Headsets verbinden. Im Rahmen dieser Option haben Sie so auch die Möglichkeit, Lieferanten an der Konferenz teilnehmen zu lassen. VoCoVo entwickelt das System mit Blick auf die Zukunft. Sobald die Integration in das Netzwerk eingerichtet ist, stehen viele zusätzliche Funktionen zur

Verfügung. So auch die Verbindung mit Kamera- und Selbstscan-Systemen. In der Entwicklung befinden sich u. a. die Verbindung mit der BMZ (Brandmeldezentrale), Bestandsverwaltung, mit Kühlsystemen und mehr. Eine Übersicht aller Möglichkeiten können Sie gern bei uns anfragen.

Funktionstasten Headset

Mit den drei Tasten auf dem Headset können Sie die Lautstärke regeln und eine Sprachverbindung z. B. mit dem Kunden oder einen am Service CallPoint angemeldeten Fahrer am Lagertor herstellen.

Externe Verbindungen mit dem S system

VoCoVo entwickelt das System zukunftsorientiert. Diverse Möglichkeiten befinden sich in Planung. Wir halten Sie gern informiert.

Service und Unterstützung

Das System bedarf so gut wie keiner Wartung. Die interne Batterie des Headsets hält ca. drei bis vier Jahre. Der Support kann aus der Ferne von VeDoSign geleistet werden. Wir haben einen hohen Anspruch an die funktionsfähigkeit des Systems und reagieren unverzüglich.

Service

- 12/7 Service-Erreichbarkeit
- die Garantie beträgt 2 Jahre .
- Nach Meldung eines Service-Bedarfs erhalten Sie umgehend Support .
- Alle Serviceleistungen sind in dem jährlichen Lizenzplan enthalten.
- Ihr Support entspricht der geschlossenen Vereinbarung mit VeDoSign.

VOCOVO Systemkomponenten



Base Station



Headset



Repeater



Call Point



Call Point outdoor
(Außen-Rufknopf)



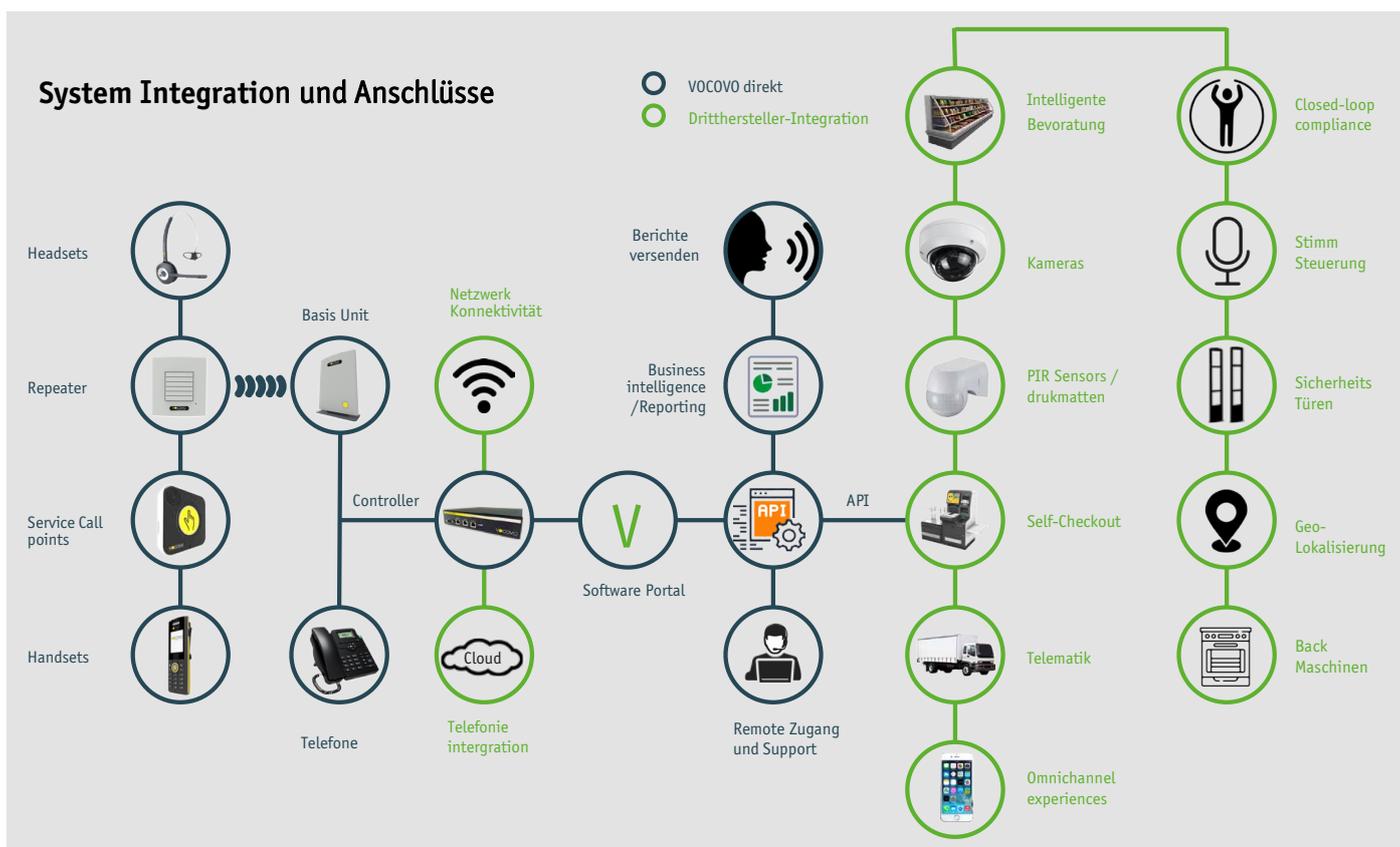
Keypad



5er Ladestation



Telefon



Integriertes Shop-Kommunikationssystem

Eine innovative Team-Kommunikationslösung, die es Teammitgliedern und Kollegen ermöglicht, kristallklar zu kommunizieren, um Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiteranfragen sofort zu lösen. Das System verwendet effiziente, leichte und dennoch robuste schnurlose Headsets und bringt die Teamkommunikation in Ihrem Geschäft auf ein neues Niveau!

Telefonie

Mitarbeiter, die telefonieren dürfen, melden ihr Headset zu Beginn der Schicht an zu einer bestimmten Gruppe an. Das kann z. B. der Service, das Büro, das Lager oder die Verwaltung sein. Die Headsets, die nicht in einer Gruppe registriert sind, empfangen auch keine eingehenden Anrufe. Sobald ein Anruf von außen beim Service eingeht, klingeln nur noch die Headsets dieser Rufgruppe. Wird z. B. das Lager angerufen, werden nur die Headsets angezeigt, die dafür angemeldet sind.



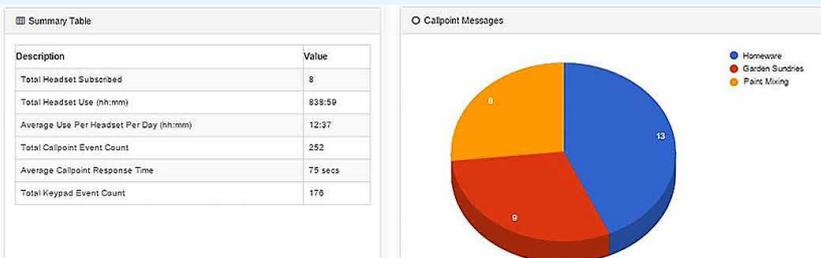
Es kann dann immer noch festgelegt werden, wer den Anruf entgegennimmt. Auch wenn es unterschiedliche Gruppen gibt, können 1 zu 1 Gespräche, vergleichbar mit denen über ein Funkgerät geführt werden. Die Führungskraft kann sich von der Zentrale aus über ein Mobiltelefon - überall auf der Welt - direkt in die Konferenz einloggen. Das Mobiltelefon verfügt dann über die gleichen Funktionen wie die Headsets in der Konferenz. Sie drücken die entsprechende Taste und sind sofort mit einer Gruppe von Mitarbeitern verbunden.

Vorteile auf einen Blick

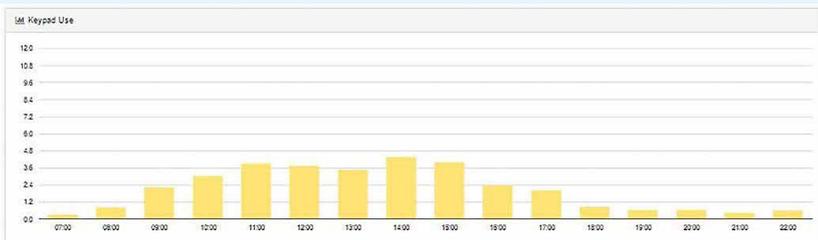
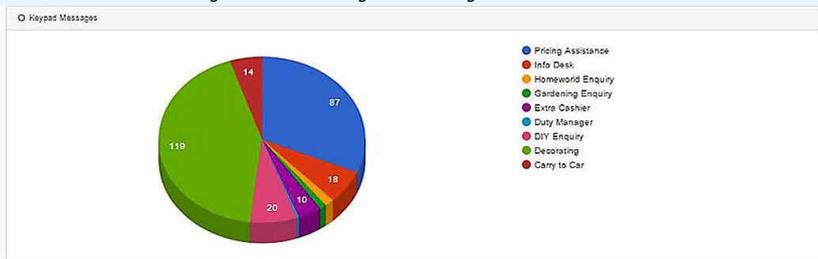
- ✓ Kristallklarer Klang.
- ✓ Leichtes Gewicht und robuste Kopfhörer.
- ✓ Bearbeitung von Anrufen. Einzelne oder mehrere Konferenzonen.
- ✓ Vollständig aufgeladen in ca. 3 Stunden.
- ✓ Bis zu 48 Stunden Nutzungsdauer mit einer einzigen Ladung.
- ✓ Bis zu 9 Stunden Gesprächszeit.
- ✓ Duplex Kommunikation
- ✓ 1:1-Gespräche mit Spracherkennung.
- ✓ Sprech-Sperrfunktion
- ✓ PA Verbindung.
- ✓ API-Eingabe für verschiedene Optionen.
- ✓ 10 gespeicherte Nummern im Headsets möglich.
- ✓ Kopplung mit Self-Checkout möglich.

VOCOVO Business Intelligence

VOCOVO generiert wertvolle Daten und versorgt das Management mit wichtigen Informationen, die die Entscheidungsfindung erleichtern, den Kundenservice verbessern und die Effizienz steigern. Diese Analysen erleichtern Entscheidungsfindungen in allen Bereichen des Shopmanagements und der Personalplanung sowie den Schulungsbedarf des Personals.



Die Systemdaten des KeyPads geben beispielsweise Auskunft über die Zeit, die für die Beantwortung von CallPoint Anfragen benötigt wurde und über die Art der Anfrage. Auf diese Weise können Einzelhändler ein hohes Maß an Kundenservice in ihr Geschäft einfließen lassen und Geschäftsverbesserungen sowie Schulungsanforderungen ermitteln.



VOCOVO-Support-Pakete bieten Berichtsoptionen für das Management und zuständige Teammitglieder.



VOCOVO Konferenz-Raum

Mit dem VOCOVO Konferenz-Raum System ist die Reichweite unbegrenzt. Die Kollegen können direkt miteinander kommunizieren, egal wo sie sich befinden. Unabhängig ob es sich bei Ihrem Unternehmen um ein Einzelhandelsgeschäft, einen großen Supermarkt, ein mehrstöckiges Kaufhaus, ein Olympiastadion oder eine große Produktionsstätte handelt. Mit VOCOVO können Sie jeden Winkel Ihres Arbeitsplatzes abdecken, und mit einer Netzwerkschnittstelle kann die Abdeckung wirklich überall hin ausgedehnt werden. So z. B. in ein ausgelagertes Lager, ein Distributionszentrum, die Hauptverwaltung und sogar in die ganze Welt, um Ihre gesamte Unternehmenskommunikation noch effizienter zu gestalten.

Zur Beratung und Abstimmung Ihrer Systemlösung stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Direkt: +49 (0)171 1 986 986
E-Mail: info@vedesign.de