

# Kellner Aufrufsystem Premium

Dieses bewährte System ermöglicht es den Kunden, den Service auf angenehme und einfache Art und Weise zu rufen. Sie kennen das sicher: Sie sitzen auf der Terrasse oder in einem Restaurant und warten auf den Service. Kein Finger-schnippen oder winken mehr. Kein Besuchsabbruch. Um dies zu vermeiden, wurde das Kellner-Rufsystem entwickelt.



Komplettes Service-Rufsystem Premium mit 5 Ruftastern (3-Tasten) und Uhr. Mit dieser Taste kann der Gast angeben, ob er bestellen, bezahlen oder den Anruf abbrechen (canceln) möchte.

## Kundenfreundlichkeit, Umsatzsteigerung und Kosteneinsparung!

Das System, das die Kommunikation zwischen Ihren Gästen und Mitarbeitern deutlich verbessert und Irritationen vermeidet.

### Einfach!

Die Sender des Kellnerrufsystems verfügt über digitale Tasten, mit denen der Kunde Ihre Mitarbeiter aufrufen kann. Sie können selbst entscheiden, welche Nachricht durch Tastendruck übermittelt wird. Ihre Mitarbeiter erhalten eine SmartWatch zur Signalgebung und Anzeige. Falls gewünscht, können mehrere oder auch alle Mitarbeiter

gleichzeitig gerufen werden. Das gerufene Personal sieht sofort, welcher Tisch anruft und was er will.

### Steigerung von Qualität und Service

Mit diesem System müssen Ihre Gäste nicht anzeigen, dass eine Bedienung gewünscht wird. Mit einer Auswahl-taste kann der Gast direkt angeben, ob er bestellen, bezahlen oder etwas anderes möchte. Mit diesem Service wird sich Ihr Kunde immer gut aufgehoben fühlen. Wenn ein Kunde bezahlen möchte, muss er dies nicht erst sagen. Ein Mitarbeiter kommt direkt mit der Rechnung an den Tisch. Das spart viel Zeit, die dann in Umsatz und Service investiert werden kann.

### Das Kellner-Rufsystem besteht aus:

- Die gewünschte Anzahl Ruftaster
- Die nötige Anzahl Pageruhren
- Optional einem Display und Repeater

### Einfache Installation

Das Kellner-Rufsystem kann innerhalb von 30 Minuten installiert werden. Keine langen Bedienungsanleitungen, sondern einfache und effiziente Funktionen sorgen für einen problemlosen Betrieb.

### Vorteile auf einen Blick

- Kunden schnell bedient
- Höhere Anzahl an Tischbelegungen und mehr Umsatz
- weniger Laufwege
- besseres Image
- weniger Stress für Personal und Gäste
- Bessere Übersicht

### Display für das Kellner-Rufsystem

Übersichtliche LED-Anzeige. Die letzten drei Anrufe werden angezeigt. Wenn ein Anruf erfolgt ist, erscheint ein weiterer Anruf in der richtigen Reihenfolge auf dem Display. Ein akustisches Signal informiert über einen neuen Aufruf.





### Reporting via PC

Das PC-Monitoring-Modul der Paging-Software empfängt das Signal von den Premium-Serviceknästen und überträgt dieses Signal an einen Computer, um Statistiken zu erstellen. Die Anrufinformationen werden im Softwareprogramm gespeichert. Dies ermöglicht



Sie können zum Beispiel leicht erkennen, zu welchen Zeiten Aufrufe erfolgen oder wie viel Zeit für die Bearbeitung des Anrufs benötigt wird. Die Statistiken können in eine Excel-Datei exportiert werden.

### Die Vorteile auf einen Blick:

- Umsatzsteigerung und Kosteneinsparung
- Keine langen Wartezeiten mehr
- Kunden bestellen eher ein zusätzliches Getränk
- Schnellerer Tischumsatz, da die Kunden sofort bedient werden
- Keine Frustration mehr für Ihre Gäste durch berechenbaren und schnellen Service

- Reibungslosere Bestellabläufe, ideal für Tische, die nicht in Sichtweite sind
- Kunden kommen immer wieder, weil der Service dank des Abrufsystems der Kellner sehr gut ist
- Das Personal kann sich auf den Service und den Dienst am Kunden konzentrieren

**Zur Beratung und Abstimmung Ihrer Systemlösung stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.**

**Direkt: +49 (0)571 597 28 328**  
**E-Mail: [info@vedesign.de](mailto:info@vedesign.de)**

## SYSTEMKOMPONENTEN UND ZUBEHÖR- KELLNER RUFSYSTEM PREMIUM

Service Knopf  
Premium 1-Taster



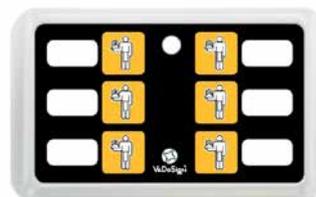
Service Knopf  
Premium 3-Taster



SmartWatch Premium



Küchen Service-Ruf  
Premium



Repeater Premium  
Service System

